



ВДАЛІ ПРАКТИКИ
2025



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

ПРАКТИКА ПСИХОЛОГІЧНОЇ ПІДТРИМКИ ВИКРИВАЧІВ В ОРГАНАХ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ

Захист викривачів

МЕТА ПРАКТИКИ

Розвиток сталої культури доброчесності та внутрішньої довіри в органах ПФУ через забезпечення ефективного психологічного захисту та підтримки викривачів. Практика спрямована на створення механізму реалізації права викривача на психологічну допомогу відповідно до вимог антикорупційного законодавства.

ОПИС ПРАКТИКИ

Практика психологічної підтримки викривачів є інноваційним організаційним заходом, спрямованим на реалізацію гарантованого державою права викривача на психологічну допомогу згідно із Законом України «Про запобігання корупції». Впровадження здійснюється як пілотний проект у Головних управліннях ПФУ у Чернігівській, Запорізькій, Івано-Франківській та Дніпропетровській областях. Ідея полягає у залученні власних психологів для надання конфіденційної, професійної та оперативної допомоги працівникам, які повідомили про корупційні правопорушення. Підтримка зосереджена на допомозі у подоланні страху переслідування, соціальної ізоляції, внутрішнього конфлікту та емоційного виснаження.

АЛГОРИТМ РЕАЛІЗАЦІЇ ПРАКТИКИ

- 1. Нормативне та організаційне закріплення.** Розробити та затвердити на рівні Головних управлінь внутрішні документи (зокрема, Політику психосоціальної підтримки), які закріплюють роль штатного психолога у системі підтримки.
- 2. Навчання та поінформованість персоналу.** Організувати обов'язкові внутрішні навчання (наприклад, «Права та гарантії захисту викривача»), де детально роз'яснюється право на психологічну допомогу та механізм її отримання.
- 3. Ідентифікація та координація.** Після реєстрації повідомлення про корупцію конфіденційно інформувати викривача про наявність послуги та за необхідності забезпечити його анонімне (конфіденційне) направлення до штатного психолога.
- 4. Надання професійної підтримки.** Проводити індивідуальні консультації (очно чи дистанційно) з дотриманням професійних етичних норм та абсолютної конфіденційності для подолання наслідків стресу та відновлення ресурсу викривача.
- 5. Моніторинг та коригування.** Здійснювати регулярний моніторинг емоційного стану викривача, оцінювати ефективність механізму допомоги та вносити корективи у внутрішні політики (наприклад, щодо посилення боротьби зі стигматизацією).

ПРАКТИЧНА КОРИСТЬ

Впровадження практики дає змогу:

- превентивно усувати найважливіші психологічні бар'єри (страх, ізоляцію), які найчастіше стримують людину від повідомлення про корупцію;
- створювати потужну зовнішню мотивацію для працівників;
- забезпечувати почуття безпеки завдяки гарантії, що людина не залишиться наодинці з емоційним тягарем викриття.

БІЛЬШЕ ПРО ПРАКТИКУ:



[Архів](#)



[Інформаційна довідка](#)



[Презентація](#)



[Рекомендації](#)