



ВДАЛІ ПРАКТИКИ
2025



АДМІНІСТРАЦІЯ ДЕРЖАВНОЇ
ПРИКОРДОННОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ

СТВОРЕННЯ ІНТЕРАКТИВНОГО КОМПОНЕНТУ АНТИКОРУПЦІЙНОГО СПРЯМУВАННЯ (ОКРЕМИЙ ВЕБСАЙТ)

Базові знання

МЕТА ПРАКТИКИ

Забезпечення прозорості та підзвітності Державної прикордонної служби України шляхом формування в особового складу і суспільстві стійкої культури доброчесності, нульової толерантності до корупції та поваги до викривачів, а також через підвищення правової обізнаності, утвердження принципу невідворотності покарання і системне інформування громадськості задля зростання довіри до антикорупційних ініціатив відомства.

ОПИС ПРАКТИКИ

У Державній прикордонній службі України створено окремий вебсайт антикорупційного спрямування як складову комплексної системи інтерактивної комунікації з особовим складом і зовнішніми заінтересованими сторонами.

Вебсайт забезпечує зручний доступ до актуальної інформації, роз'яснень законодавства, внутрішніх політик і стандартів доброчесності. Інтерактивні інструменти створюють можливості для зворотного зв'язку, повідомлення про можливі порушення та отримання консультацій.

Цифровий формат дає змогу оперативно оновлювати матеріали, адаптувати їх до різних цільових аудиторій і підвищувати рівень обізнаності персоналу та громадськості. Практика підтримує формування культури доброчесності й нульової толерантності до корупції та посилює довіру до діяльності прикордонної служби.

АЛГОРИТМ РЕАЛІЗАЦІЇ ПРАКТИКИ

- 1. Визначити цільові аудиторії та завдання вебсайту.** Окреслити інформаційні потреби персоналу, громадськості, викривачів та інших заінтересованих сторін.
- 2. Розробити структуру контенту.** Сформувати інформаційні блоки та рубрики, зокрема щодо законодавства, внутрішніх політик, стандартів доброчесності, консультацій і каналів повідомлення про порушення.
- 3. Підготувати технічне рішення.** Створити макети сторінок, налаштувати навігацію та інтерактивні компоненти, забезпечити зручність користування.
- 4. Наповнити вебсайт матеріалами.** Опублікувати актуальну, зрозумілу та орієнтовану на різні аудиторії інформацію.
- 5. Провести тестування.** Перевірити коректність відображення на різних пристроях і роботу посилань, кнопок, форм та інших інтерактивних елементів.
- 6. Запустити вебсайт і поінформувати аудиторії.** Забезпечити доступ до ресурсу та поширити інформацію про його можливості через внутрішні й зовнішні канали комунікації.
- 7. Призначити відповідального адміністратора.** Визначити особу або підрозділ, відповідальний за інформаційне наповнення, технічну взаємодію та актуальність матеріалів.
- 8. Регулярно оновлювати й розвивати ресурс.** Періодично переглядати контент, аналізувати потреби користувачів і розширювати функціональні можливості вебсайту.

ПРАКТИЧНА КОРИСТЬ

Впровадження практики дає змогу:

- забезпечити відкритість, прозорість і підзвітність діяльності органу;
- підвищити обізнаність персоналу та зовнішніх заінтересованих осіб щодо вимог антикорупційного законодавства;
- формувати сталу мотивацію до доброчесної поведінки та нульову толерантність до корупції;
- популяризувати стратегії доброчесної поведінки й утверджувати розуміння невідворотності відповідальності за корупційні дії;
- покращити інформування громадськості про заходи із запобігання та виявлення корупції та підвищувати довіру до антикорупційних ініціатив;
- заохочувати повідомлення про корупційні та пов'язані з корупцією правопорушення і формувати повагу до викривачів як до відповідальних і свідомих громадян;
- створити модель цифрової антикорупційної комунікації, яку можуть адаптувати інші державні органи.

БІЛЬШЕ ПРО ПРАКТИКУ:



[Вебсайт](#)