



**ВДАЛІ ПРАКТИКИ
2025**



**ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ НАЦІОНАЛЬНОЇ
ПОЛІЦІЇ У ВОЛИНСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

ЧАТ-БОТ «ПОМІЧНИК ДЕКЛАРУВАННЯ» ДЛЯ ПРАЦІВНИКІВ ГУНП У ВОЛИНСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Фінансовий контроль і декларування

МЕТА ПРАКТИКИ

Надання швидкої, доступної та точної інформації про особливості заповнення декларацій, вимоги до різних типів декларацій, строки подання та типові помилки. Це дозволяє поліцейським краще орієнтуватися у законодавстві та уникати ненавмисних порушень, що часто виникають через складність формулювань роз'яснень.

ОПИС ПРАКТИКИ

Однією з ефективних практик у зміцненні доброчесності в ГУНП стало створення чат-боту «Помічник Декларування». Цей інструмент було розроблено з метою спростити процес подання електронних декларацій для поліцейських, державних службовців та інших суб'єктів декларування. Також він допомагає запобігти помилкам та потенційним порушенням антикорупційного законодавства.

АЛГОРИТМ РЕАЛІЗАЦІЇ ПРАКТИКИ

- 1. Ініціація та планування проєкту.** Визначити цілі (наприклад, спростити процедуру декларування доходів, зменшити навантаження на НАЗК, підвищити рівень обізнаності користувачів), проаналізувати зацікавлені сторони та визначити функціональні й нефункціональні вимоги до інструменту.
- 2. Проєктування та розробка.** Створити сценарії діалогів (типові питання та відповіді, покрокові інструкції), обрати платформу чи месенджер (Telegram, Viber, Web-чат), інтегрувати з наявними системами (сайт НАЗК, wiki.nazk), забезпечити захист даних і провести тестування.
- 3. Запуск та впровадження.** Запустити готовий чат-бот у роботу.
- 4. Інформаційна кампанія.** Налагодити комунікацію з користувачами за допомогою інформаційних листів, банерів, соціальних мереж та QR-кодів.
- 5. Моніторинг, аналітика та вдосконалення.** Відстежувати ключові показники (кількість користувачів, діалогів, час обробки, типи запитів) та аналізувати поведінку користувачів.
- 6. Оцінка ефективності.** Виміряти вплив (наприклад, зменшення кількості звернень на телефонну лінію, підвищення точності заповнення), порівняти показники до і після запуску та сформулювати звітність перед керівництвом.

ПРАКТИЧНА КОРИСТЬ

Впровадження практики дає змогу:

- сприяти прозорості в державних органах завдяки використанню цифрових технологій;
- підвищувати підзвітність підрозділів і працівників;
- стимулювати етичну поведінку серед суб'єктів декларування.

БІЛЬШЕ ПРО ПРАКТИКУ:



[Портал](#)