

ДП «МЕДИЧНІ ЗАКУПІВЛІ УКРАЇНИ»

назва вдалої практики

ВПРОВАДЖЕННЯ АНТИКОРУПЦІЙНОГО КОМПЛАЄНСУ, ЩО ВІДПОВІДАЄ КРИТЕРІЯМ МІЖНАРОДНОГО СТАНДАРТУ ISO 37001:2016

ОПИС

Для отримання сертифікації ISO 37001:2016 установа має відповідати великій кількості критеріїв. Саме тому ДП "Медичні закупівлі України" (далі – МЗУ) системно підійшло до впровадження антикорупційного комплаєнсу, який передбачає наявність напрацьованої системи протидії корупції, співпрацю тільки з перевіреними партнерами, регулярне проведення навчання для співробітників, надійну систему захисту викривачів тощо.

Стандарти етичної поведінки працівників МЗУ відображені у Кодексі професійної етики. При прийнятті на роботу кожен працівник ознайомлюється з Кодексом, а відмітка про таке ознайомлення додається до особової справи. Документ є основою поведінки і нормою щоденних взаємин для працівників не тільки в трудовому колективі, а і з зовнішніми стейкхолдерами підприємства.

Ще одним основоположним документом МЗУ є Антикорупційна програма. Вона встановлює комплекс заходів (правил, стандартів і процедур) щодо запобігання, виявлення та протидії корупції в діяльності підприємства. Особливо важливим заходом є врегулювання взаємодії з діловими партнерами. МЗУ інформує потенційних контрагентів про принципи та вимоги, передбачені Антикорупційною програмою та іншими політиками підприємства. Крім того, уповноважений організації із залученням підпорядкованих структурних підрозділів здійснюють регулярну перевірку потенційних та наявних ділових партнерів. У разі обґрунтованих сумнівів у репутації контрагента підприємство відмовляє діловому партнеру у встановленні або продовженні відносин.

З метою формування належного рівня антикорупційної культури уповноважений підприємства забезпечує періодичне навчання з питань запобігання та виявлення корупції для працівників. Керівник та Уповноважений проходять підвищення кваліфікації з антикорупційних питань не рідше одного разу на 2 роки. Планові навчання інших посадових осіб організації здійснюються відповідно до затвердженого керівником тематичного плану-графіка на кожен рік, який готує уповноважений. У разі виявлення фактів вчинення корупційних правопорушень у діяльності підприємства уповноважений формує список працівників, які беруть участь у реалізації високоризикових бізнес-процесів та повинні пройти обов'язкове позачергове навчання.

Насамкінець МЗУ впровадило автоматизовану систему комплаєнс-контролю, яка дає змогу повідомити про можливе порушення антикорупційного законодавства або неетичну поведінку з боку зацікавлених сторін. Користуватись системою можуть усі зовнішні та внутрішні стейкхолдери: постачальники, працівники лікарень, співробітники МЗУ, їхні родичі тощо. Подати скаргу можна анонімно або ж вказати своє прізвище та ім'я. Щоб залишити повідомлення, достатньо перейти за спеціальним посиланням та дотримуватись інструкції. Після опрацювання звернення система інформує викривача на вказану електронну адресу про результати розгляду. Цей процес триває від 10 до 30 робочих днів залежно від виду звернення.

корисність практики

Впровадження антикорупційного комплаєнсу відповідно до стандарту ISO 37001:2016 державним підприємством "Медичні закупівлі України" може стати прикладом для інших організацій, які прагнуть посилити свою антикорупційну систему.

Структуровані рамки, визначені Кодексом професійної етики та Антикорупційною програмою, встановлюють чіткі правила етичної поведінки та заходи протидії корупції. Практика проведення систематичних тренінгів доводить, що без регулярного навчання неможливо побудувати успішну етичну культуру всередині організації. Крім того, використання автоматизованої системи контролю комплаєнсу не лише заохочує працівників до викривання порушень, але й забезпечує швидке та конфіденційне вирішення проблем, що сприяє зміцненню довіри та підзвітності в організації.

доказовість практики

Наявність посилань на сайт МЗУ, який містить Антикорупційну програму та Кодекс професійної етики підприємства, а також на новину, яка підтверджує отримання організацією міжнародного сертифікату за антикорупційним стандартом ISO 37001:2016.

посилання на матеріали

