

МІНІСТЕРСТВО ВНУТРІШНІХ СПРАВ УКРАЇНИ

назва вдалої практики

ЧАТ-БОТ «ANTICORMVS»

опис

На офіційному сайті МВС у розділі «Запобігання корупції» висвітлено докладну інформацію, призначену для викривачів. Тут можна з'ясувати, як правильно повідомити керівництву МВС або Управлінню запобігання корупції МВС про факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції» в структурних підрозділах МВС, територіальних органах, закладах, установах і підприємствах, що належать до сфери управління МВС та органах системи МВС. Ця ініціатива покликана зміцнити прозорість і довіру громадян до діяльності правоохоронних органів.

Викривачам пропонуються декілька каналів для зворотного зв'язку, зокрема телефон спеціальної гарячої лінії та електронна поштова скринька. Також є можливість користуватися сучасним інструментом – Телеграм-ботом «AnticorMVS».

Чат-бот «AnticorMVS» був розроблений спеціально для полегшення процесу зв'язку між викривачами та працівниками МВС. Він дозволяє не лише оперативно надсилати інформацію, але і робить цей процес конфіденційнішим. Інтуїтивно зрозумілий інтерфейс бота сприяє тому, що користувач може без зусиль та втрати часу повідомити про можливі порушення. Таке повідомлення підлягає перевірці у строк не більше 15 днів від дня його отримання. Якщо у вказаний строк перевірити інформацію, що міститься в повідомленні неможливо, строк розгляду повідомлення продовжується до 30 днів від дня його отримання.

Завдяки впровадженню інноваційних рішень МВС демонструє свою відкритість до співпраці з громадянами та готовність протидіяти корупційним проявам на всіх рівнях. Реалізація проєкту «AnticorMVS» є важливим кроком, який зміцнює громадську довіру до правоохоронних органів та підкреслює важливість використання сучасних технологій у боротьбі з корупцією.

корисність практики

Інтеграція сучасних цифрових інструментів, таких як чат-боти в популярних месенджерах, є одним з ключових елементів успішної антикорупційної стратегії, що забезпечує анонімність, швидкість та ефективність процесу зв'язку з викривачами. Також використання таких інструментів знижує адміністративні витрати та підвищує прозорість. Легкість і доступність чат-бота заохочують більше громадян активно долучатися до боротьби з корупцією. Чат-бот постійно вдосконалюється на основі відгуків користувачів, що робить його ще більш ефективним інструментом в майбутньому.

доказовість практики

Наявність посилань на сайт МВС, який містить всі наявні канали зв'язку для викривачів, та на чат-бот «AnticorMVS».

посилання на матеріали

