



НАЦІОНАЛЬНЕ АГЕНТСТВО
З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ
КОРУПЦІЇ

АЛГОРИТМ

отримання відомостей про
суми нарахованої заробітної
плати та пенсії з **Порталу
електронних послуг
Пенсійного фонду України**



Цей візуалізований алгоритм покроково пояснює як на **Порталі електронних послуг Пенсійного фонду України** отримати відомості про суми нарахованої заробітної плати та пенсії, необхідних для заповнення декларації особи, уповноваженої на виконання функцій держави або місцевого самоврядування.

Варто звернути увагу: відомості про нараховані суми доходів відображаються на порталі протягом **40 календарних днів, що настають за останнім днем звітного кварталу.**





START

Для початку роботи з Порталом електронних послуг необхідно у полі пошуку ввести пошукову фразу «портал ПФУ» і перейти за посиланням

Google

портал пфу

Усі Відео Зображення Новини Покупки Більше Інст

Приблизна кількість результатів: 170 000 (0,38 с)

<https://portal.pfu.gov.ua>

Пенсійний фонд України
Пенсійний фонд України. Портал Електронних Послуг. Вхід; Реєстрація. Toggle navigation.
Пенсійний фонд України. Органи ПФУ; Верифікація виданих документів.

Портал Електронних Послуг
Мої статуси · найманий працівник · фізична особа ...

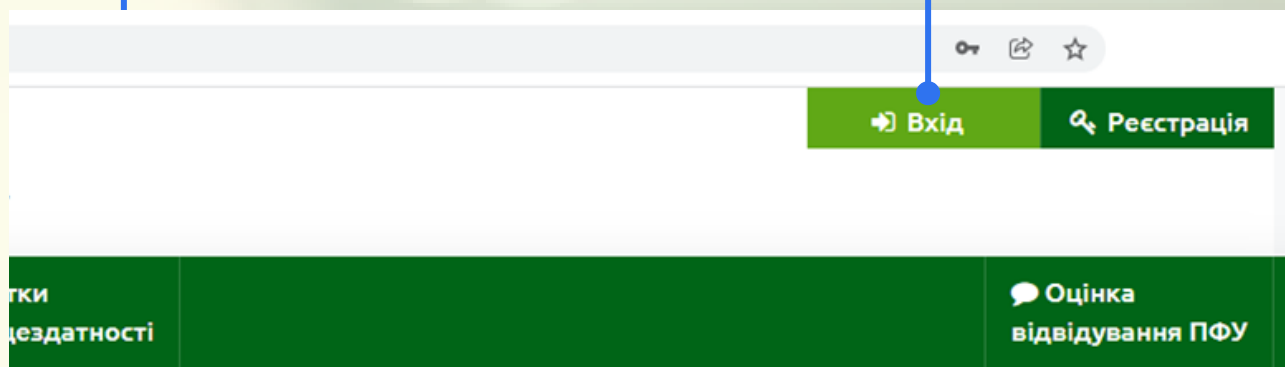
Використання на Порталі ...
Ключ знаходиться на будь-якому носії (наприклад, флешка ...

Як зареєструватися на порталі органу ПФУ. При цьому Вам потрібно виконати наступні ...

Органи ПФУ
Контакти (телефон, факс): E-mail: gu@dn.pfu.gov.ua Телефони ...



У вікні, яке відкриється, слід натиснути кнопку «Вхід»



Для входу до системи за допомогою кваліфікованого електронного підпису необхідно обрати позначку «**Фізична особа**» у першому полі та заповнити усі поля, позначені стрілками

Увійти до системи

За КЕП	За логіном	За ЕПП	За токеном	За ID.GOV.UA	Дія.Підпис
--------	------------	--------	------------	--------------	------------

Оберіть файл ключа електронно-цифрового підпису та введіть пароль до ключа [Бажаєте знати більше ?](#)

Бажаєте увійти як*

Виберіть АЦСК*

Оберіть файл ключа*

Пароль ключа*

* - поля обов'язкові для заповнення



У полі **«Оберіть АЦСК»** потрібно обрати акредитований центр сертифікації ключів (АЦСК), який видав користувачу ключ, з доступного переліку

Увійти до системи

За КЕП За логіном За ЕПП За токеном За ID.GOV.UA Дія.Підпис

Оберіть файл ключа електронно-цифрового підпису та введіть пароль до ключа [Бажаєте знати більше?](#)

Бажаєте увійти як* Фізична особа

Виберіть АЦСК*

Оберіть файл ключа*

Пароль ключа*

* - поля обов'язкові для заповнення

- КНЕДП - ІДД ДПС
- "Дія". Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг
- КНЕДП ЦСК Укрзалізниці
- КНЕДП "MASTERKEY" ТОВ "АРТ-МАСТЕР"
- КНЕДП ДП "УСС"
- КНЕДП АТ "УКРСИББАНК"
- АЦСК АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

Після вибору ЦСК необхідно:



1

Натиснути кнопку **«Обрати»** та обрати файл з особистим ключем з електронного носія

2

Увести пароль захисту ключа

3

Натиснути кнопку **«Увійти з ЕЦП»**

За КЕП За логіном За ЕПП За токеном За ID.GOV.UA Дія Підпис

Оберіть файл ключа електронно-цифрового підпису та введіть пароль до ключа [Бажаєте знати більше ?](#)

Бажаєте увійти як*

Виберіть АЦСК*

Оберіть файл ключа*

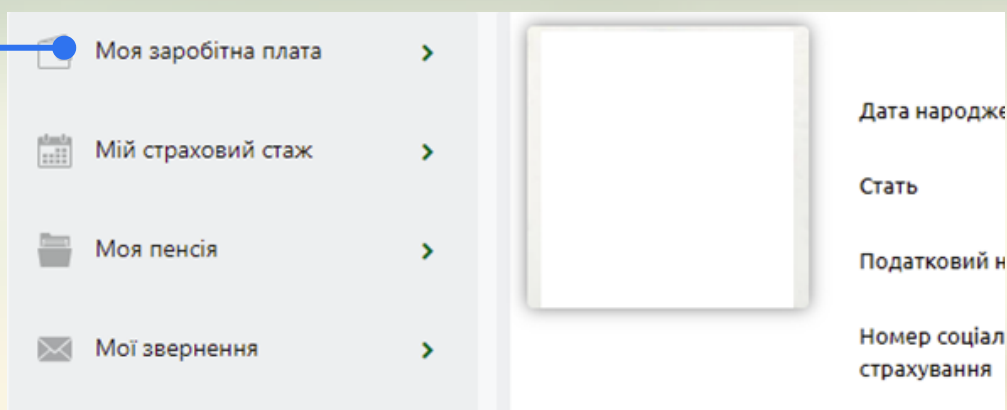
Пароль ключа*

* - поля обов'язкові для заповнення

У разі якщо у вікні з'явилось повідомлення **«Увага! Виникла помилка при відкритті особистого ключа (невірний пароль чи ключ пошкоджений)»** необхідно натиснути кнопку **«Продовжити роботу»** і ввести дані у відповідні поля, перевібивши їх правильність



Для отримання відомостей про заробітну плату необхідно перейти до розділу **«Моя заробітна плата»**



У розділі **«Моя заробітна плата»** є можливість отримання як відомостей про загальний розмір заробітної плати за відповідний рік, так і відомостей з розбивкою по місяцях.

Також можна отримати відомості про нараховані суми заробітної плати кожним страхувальником окремо за кожен місяць

Моя заробітна плата

Дані надано станом на .2022

Заробітна плата/ дохід (по місяцях) ▾		Заробітна плата/ дохід (по страхувальниках) ▾	
Рік\Страхувальник\Місяць		Загальна сума заробітної плати (доход)	
2021 рік			
2020 рік			



Для отримання відомостей про суми виплаченої пенсії потрібно перейти до розділу **«Запит на отримання електронних документів»**

Для створення запиту про суми виплаченої пенсії потрібно у полі **«Тип звернення»** обрати зі списку пункт **«Довідка про доходи пенсіонера»**

Поля «Податковий номер»,
«Прізвище», «Ім'я», «По батькові»
заповнюються автоматично



Для створення запиту про суми пенсії
за календарний рік **необхідно:**

- у полі «**Строк довідки – за (місяців)**» потрібно обрати «**12**»
- у полях «**Дата початку періоду...**» та «**Дата закінчення періоду...**» потрібно обрати перший та останній місяці потрібного періоду (року)
- поле «**Телефон**» обов'язкове для заповнення

Тип звернення* Довідка про доходи пенсіонера

Податковий номер*

Прізвище*

Ім'я*

По батькові

Строк довідки - за (місяців) 12

Дата початку періоду, за який формувати довідку* Січень 2021

Дата закінчення періоду, за який формувати довідку* Грудень 2021

Телефон* +380

Я даю згоду на передачу та обробку моїх персональних даних*

* - поля обов'язкові для заповнення

Відправити до ПФУ >

Після заповнення усіх полів запиту потрібно обрати позначку «**Я даю згоду на передачу та обробку моїх персональних даних**» та натиснути кнопку «**Відправити до ПФУ**»



Моя заробітна плата	>
Мій страховий стаж	>
Моя пенсія	>
Мої звернення	>
Мої документи	>

Документи, видані мені в ПФУ ^	
Дані надано станом на	
Тип документу	Дата звернення за документом
Довідка про доходи ...	13.01.2022 18:01

Довідки, сформовані на запити користувачів, відображаються у розділі «**Мої документи**»

Мій страховий стаж	>
Моя пенсія	>
Мої звернення	>
Мої документи	>
Мої повідомлення	>
Електронна трудова книжка	>

Дані надано станом на .2022				
Тип документу	Дата звернення за документом	Номер документу	Образ документу	Електронний документ
Довідка про доходи ...	13.01.2022 18:01	1450455863_2022011		
Довідка про доходи ...	18.03.2021 19:18			
Довідка про трудовий				

Для отримання відомостей про суму виплаченої пенсії слід обрати потрібну довідку та відкрити прикріплений файл

Варто зважати, що від моменту створення і надсилання запиту до формування довідки може пройти певний час





Довідка містить відомості про виплачену пенсію як за весь період, так і з розбивкою по місяцях



ДОВІДКА ПРО ДОХОДИ №

Видана пенсіонеру

в тому, що він(вона) перебуває на обліку
в об'єднаному управлінні ПФУ м. в обл.
і отримує пенсію по

Ідентифікаційний номер:

Номер пенсійної справи:

Відомості про пенсію:

№ з/п	Період (місяць, рік)	Розмір пенсії (грн.)
1	СІЧЕНЬ 2021	
2	ЛЮТИЙ 2021	
3	БЕРЕЗЕНЬ 2021	
4	КВІТЕНЬ 2021	
5	ТРАВЕНЬ 2021	
6	ЧЕРВЕНЬ 2021	
7	ЛИПЕНЬ 2021	
8	СЕРПЕНЬ 2021	
9	ВЕРЕСЕНЬ 2021	
10	ЖОВТЕНЬ 2021	
11	ЛИСТОПАД 2021	
12	ГРУДЕНЬ 2021	
	ВСЬОГО:	

Сума пенсії за період: з 01.01.2021р. по 31.12.2021р. складає:
тисяч грн. коп.

Довідка видана для подання за місцем вимоги.



Finish

Для завершення користування веб-порталом потрібно натиснути кнопку «Вихід» у правому верхньому куті вікна

The screenshot shows the top navigation bar of the web portal. It includes a green header with the text "Пенсійний калькулятор" (Pension Calculator), a user greeting "Доброго дня," (Good day,) followed by a search bar, a settings gear icon, and a "Вихід" (Exit) button with an external link icon. Below the header, there are two tabs: "Документи, видані мені в ПФУ" (Documents issued to me in the PFR) and "Документи, надані мною до ПФУ" (Documents provided to the PFR). The main content area displays a table of documents with the following data:

Тип документу	Дата звернення за документом	Номер документу	Образ документу	Електронний документ
Довідка про доходи ...	13.01.2022 18:01	1450455863_2022011		
Довідка про доходи ...	18.03.2021 19:18			
Довідка про трудовий та страховий стаж	13.01.2021 18:06			
Довідка ОК-7	13.01.2021 18:05			



НАЦІОНАЛЬНЕ АГЕНТСТВО
З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ
КОРУПЦІЇ