



проект

## АНТИКОРУПЦІЙНИЙ УПОВНОВАЖЕНИЙ:

вдалі практики діяльності



### Онлайн-форма для реєстрації на прийом із керівником антикорупційного підрозділу

На сайті НСЗУ у відкритому доступі розміщено онлайн-форму "Реєстрація на прийом громадян із керівником (працівником) уповноваженого підрозділу з запобігання та виявлення корупції", за допомогою якої можна дистанційно записатися на прийом до керівника антикорупційного підрозділу.

Така реєстрація можлива як із зазначенням ПІБ заявника та його контактних даних, так і анонімно.

Обов'язковими для заповнення є такі поля онлайн-форми:

- контактні дані заявника (за бажанням)
- структура звернення
- причини звернення
- опис звернення

Використання онлайн-форми дозволяє підвищити спроможність оперативного реагування уповноваженого на звернення громадян чи працівників органу та ефективно планувати всі заходи щодо організації роботи із запобігання та виявлення корупції.

Більш того, завчасне опрацювання конкретного питання щодо вимог антикорупційного законодавства допомагає якісніше розглянути звернення.





# реалізації Алгоритм

1  
2  
3  
4  
5

Прийняти рішення про створення онлайн-форми реєстрації на прийом до керівника підрозділу на вебсайті

Визначити перелік необхідних запитань для заповнення онлайн-форми

Передбачити наявність умов для анонімного запису на прийом громадян та/або працівників органу

Розмістити онлайн-форму у відкритому доступі на вебсайті організації

Забезпечити своєчасне реагування на подані заявки





## практики Користь

Використання інструменту онлайн-реєстрації на прийом до керівника уповноваженого підрозділу із запобігання та виявлення корупції дає змогу заявникам, використовуючи інтернет-ресурс, економити свій час та заздалегідь зареєструватися на прийом до працівників цього уповноваженого підрозділу.

Обов'язкове зазначення в онлайн-формі причин звернення та його опису допомагає заявнику чітко сформулювати суть звернення та свої вимоги, а працівникам підрозділу організувати такий прийом громадян з порушеного питання, що своєю чергою підвищить його ефективність.



## МОЖЛИВОСТІ Поширення

Така практика буде актуальна для всіх державних органів, органів місцевого самоврядування, а також юридичних осіб різних типів.



## практики Доказовість



Онлайн-форма розміщена на офіційному вебсайті НСЗУ: <https://cutt.ly/VkkrCRp>